„Gefährdungsbeurteilung Psyche – Ein geeignetes Verfahren finden“

Ein Beispiel für ein geeignetes Verfahren für die Branchen des Gesundheits- und Sozialwesens ist:

Impuls-Test | 2 Professional
Fragebogen

Stand 09/2023

BGW Hauptverwaltung
Pappelallee 33/35/37
22089 Hamburg

Gesetzliche Unfallversicherung
Körperschaft des
Öffentlichen Rechts

Telefon (040) 202 07 - 0
Telefax (040) 202 07 - 24 95
www.bgw-online.de

BGW
Berufsgenossenschaft
für Gesundheitsdienst
und Wohlfahrtspflege

IMPULS-TEST | 2 PROFESSIONAL
FRAGEBOGEN STAND 09/2023

KURZBESCHREIBUNG	Der IMPULS-Test|2® wurde auf Basis des KFZA (Kurzfragebogen zur Arbeitsanalyse von Prümper et al., 1995) und des IMPULS-Tests aus dem Jahr 2002 entwickelt und ist ein orientierendes Verfahren. Der Fragebogen erfüllt folgende Kriterien: • Wissenschaftlich überprüft und mehrfach publiziert • Branchenübergreifende Anwendung • Orientierender Überblick über wesentliche arbeitsbezogene psychische Belastungen • Mindestanzahl Teilnehmende: 7 (ausgefüllte Fragebögen) Die Ausfüllzeit beträgt in der Regel 5-10 Minuten, der Fragebogen umfasst 25 Fragen. Er liegt als Online-Fragebogen in den Sprachen Deutsch, Englisch und Serbisch-Kroatisch-Bosnisch vor.
AUFBAU DES VERFAHRENS	Der IMPULS-Test|2® erfasst mit 25 Fragen mehrere Belastungsdimensionen: • Umgebungsbedingungen (Expositionen, Ergonomie) (5 Fragen) • Aufgaben und Abläufe (Vielseitigkeit, Vollständigkeit, Gestaltungsspielraum) (7 Fragen) • Arbeitsanforderungen (quantitative Anforderungen, qualitative Anforderungen) (4 Fragen) • Soziales Umfeld (Kommunikation, Rückhalt) (5 Fragen) • Perspektiven und Beteiligung (je 2 Fragen) Ergänzend wird die subjektive Wichtigkeit einer Verbesserung für jeden der Bereiche eingeschätzt. Außerdem besteht die Möglichkeit, freie Kommentare zu den einzelnen Fragen zu ergänzen. Optional können ab einer Gruppengröße von sieben Personen beliebige Gruppenauswertungen erfolgen (z. B. Organisationseinheiten, Tätigkeitsgruppen oder demografische Gruppen) und kostenfrei das individuelle Einzelergebnis für die befragte Person als PDF-Download abgerufen werden. Die Befragungsergebnisse liegen für die Dauer von sechs Monaten auf einem Server der Mittwald CM Service GmbH & Co. KG in Deutschland. Ein Vergleich des Befragungsergebnisses mit Ergebnissen des eigenen Unternehmens aus früheren IMPULS-Test|2® -Befragungen (z. B. im Rahmen der Wirksamkeitskontrolle von Maßnahmen) ist möglich. Eine Speicherung der Daten über die sechs Monate hinaus ist hierfür erforderlich. Die Befragungsergebnisse können in die Referenzdatenbank der humanware GmbH einfließen.
PRAKTISCHE ERPROBUNG UND	Der IMPULS-Test|2® wurde bereits in zahlreichen Unternehmen unterschiedlicher Branchen angewandt. Die betriebseigenen Ergebnisse werden mit branchenspezifischen Referenzdaten (wie Herstellung und

BEURTEILUNG DER GEFÄHRDUNG	Waren, Handel, Information/Kommunikation, Finanzdienstleistung, öffentliche Verwaltung, Erziehung und Unterricht sowie Gesundheits- und Sozialwesen) der Datenbank verglichen. Für das Verfahren gibt es Referenzdaten (repräsentative Gesamtnorm, Branchennormen und verschiedene demografische Normgruppen) zur Beurteilung von Gefährdungen.
KOSTEN	Der IMPULS-Test|2® ist ein reines Onlinetool und kann vom Herausgeber humanware als PC-, Tablet- oder Smartphoneversion bezogen und in Klein-, Mittel- und Großbetrieben genutzt werden. Es ist keine Paper-Pencil-Befragung möglich. Der Test wird in drei Paketen (Basic, Standard und Complete) angeboten. Das Angebot wird in zwei Schritte unterteilt. Der erste Schritt ist die maßgeschneiderte Befragung und der zweite Schritt die Auswertung und arbeitspsychologische Diagnose. Eine Beispielrechnung für 250 Mitarbeitende ist unter folgendem Link zu finden: https://www.impulstest2.de/wp-content/uploads/2020/01/IMPULS-Test_2_Beispielkalkulation_250_MA.pdf
HANDLUNGSLEITFADEN	Betriebe können den Handlungsleitfaden mit allgemeinen Informationen zum Prozessablauf der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen der folgenden Website entnehmen: https://www.impulstest2.info/das-verfahren Es erfolgt eine technische und fachliche Unterstützung durch humanware GmbH.
ZUGANG	Der IMPULS-Test|2® ist im Internet nicht frei zugänglich und muss direkt von humanware GmbH bezogen werden.
FAZIT	Der IMPULS-Test|2® ist branchenübergreifend zur Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen einsetzbar und zeichnet sich durch eine Auswertung mit Referenzwerte aus. Ein Vergleich der Ergebnisse einer Erst- und Folgebefragung ist möglich. Mehrsprachigkeit ist gegeben (Deutsch, Englisch, Serbisch-Kroatisch-Bosnisch). Das Verfahren inkl. der Referenzdatenbank wird von der humanware GmbH kontinuierlich gepflegt und weiterentwickelt. Die psychische Belastung „emotionale Inanspruchnahme“ wird vom IMPULS-Test|2® nicht erfasst. Die einzelnen Fragen des IMPULS-Tests|2® können nicht vorab eingesehen werden (z. B. von der betrieblichen Interessenvertretung).
LITERATUR	Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (Hg.): Betriebliche Analyse der Arbeitsbedingungen – IMPULS-Test|2. In: BAuA (Hg.): *Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung. Erfahrungen und Empfehlungen.* Berlin, 2013, Erich Schmidt-Verlag, S. 234-239 Siehe auch Rubrik „Publikationen“ auf https://www.impulstest2.info/wissenschaft