„Gefährdungsbeurteilung Psyche – Ein geeignetes Verfahren finden“

Ein Beispiel für ein geeignetes Verfahren für die Branchen des Gesundheits- und Sozialwesens ist:

## (BGW) Arbeitssituationsanalyse Gruppendiskussionsverfahren

Stand 09/2023

BGW Hauptverwaltung
Pappelallee 33/35/37
22089 Hamburg

Gesetzliche Unfallversicherung
Körperschaft des
Öffentlichen Rechts

Telefon (040) 202 07 - 0
Telefax (040) 202 07 - 24 95
www.bgw-online.de

BGW
Berufsgenossenschaft
für Gesundheitsdienst
und Wohlfahrtspflege

BGW ARBEITSSITUATIONSANALYSE (ALT: BGW ASITA)
GRUPPENDISKUSSIONSVERFAHREN STAND 09/2023

| | |
|---|---|
| KURZBESCHREIBUNG | Die Arbeitssituationsanalyse ist ein moderiertes Gruppendiskussionsverfahren und wurde vielfach im Rahmen von Gesundheitsförderungsprojekten und Gefährdungsbeurteilungen eingesetzt. Sie wird angeboten a) von der BGW mit Beratung (BGW Arbeitssituationsanalyse). Darüber hinaus ist sie ebenfalls b) als Arbeitssituationsanalyse freizugänglich mit einer Anleitung zur eigenständigen Durchführung. Das moderierte Gruppendiskussionsverfahren erfüllt folgende Kriterien:<br>• Augenscheinvalidität<br>• Branchenübergreifende Anwendung<br>• Detaillierte Übersicht über die wesentlichen arbeitsbezogenen psychischen Belastungen<br>• Mindestanzahl Teilnehmende: acht<br>Eine Sitzung dauert in der Regel 90 bis 120 Minuten. |
| AUFBAU DES VERFAHRENS | Zu Beginn der Anwendung werden zwei Fragen von den einzelnen Teilnehmenden mit Punkten bewertet:<br>• „Halten Sie eine Verbesserung Ihrer Arbeitssituation für<br>- sehr wichtig, teilweise wichtig, nicht wichtig?“<br>• „In welchen Bereichen Ihrer Arbeitssituation sollte eine Verbesserung stattfinden?“ Als Gliederung werden die Bereiche<br>- Arbeitsumgebung,<br>- Arbeitsorganisation,<br>- Tätigkeit,<br>- Soziales Klima oder Führung vorgegeben.<br>Grundsätzlich sind Ergänzungen und eigene Schwerpunktsetzungen der Arbeitsgruppe möglich. Die Belastungsfaktoren der Arbeit stehen hierbei immer motivationsfördernden Aspekten sowie Ressourcen gegenüber. Anschließend folgen drei qualitative Fragen:<br>• „Woran haben Sie gedacht, als Sie bei … einen Punkt gesetzt haben?“<br>• „Welches sind Ihre drei wichtigsten Vorschläge zur Verbesserung Ihrer Arbeitssituation?“<br>• „Was gefällt Ihnen in Ihrer Einrichtung und an Ihrer Arbeit besonders gut?“<br>Im Anschluss dokumentieren die Moderierenden die Ergebnisse und erstellen eine Präsentation. Auf Basis dieser Ergebnisse erfolgt die Maßnahmenableitung durch ein Gremium (in der Regel die Projektgruppe). |
| PRAKTISCHE ERPROBUNG UND BEURTEILUNG DER GEFÄHRDUNG | Die Arbeitssituationsanalyse wurde branchenübergreifend in zahlreichen Unternehmen des Gesundheits- und Sozialwesens eingesetzt. Aus a) BGW Arbeitssituationsanalyse liegen zahlreiche Erfahrungen im Gesundheits- und Sozialwesen und Referenzwerte aus BGW-Mitgliedsbetrieben vor. |

| | |
|---|---|
| KOSTEN | a) Die BGW Arbeitssituationsanalyse wird ausschließlich in Kooperation mit einem BGW-Beratenden angewendet. Vorgesehen sind zwei Beratertage.<br>b) Die Arbeitssituationsanalyse ist kostenfrei. Die Anleitung ist z.B. über die Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gastgewerbe (BGN) zugänglich (siehe Zugang). |
| HANDLUNGSLEITFADEN | a) Betriebe erhalten allgemeine Informationen über BGW Arbeitssituationsanalyse auf der BGW Website (siehe Zugang).<br>Einen Handlungsleitfaden für BGW Arbeitssituationsanalyse bekommen Betriebe im Rahmen der BGW-Beratung.<br>b) Betriebe erhalten eine Anleitung zur eigenständigen Umsetzung der Arbeitssituationsanalyse (Handlungsanleitung und Erklärfilme – siehe Zugang). |
| ZUGANG | a) Informationen zum Angebot BGW Arbeitssituationsanalyse:<br>https://www.bgw-online.de/DE/Arbeitssicherheit-Gesundheitsschutz/Organisationsberatung/Arbeitssituationsanalyse.html<br>BGW Arbeitssituationsanalyse ist im Internet nicht frei zugänglich, sie ist durch die BGW-Beratertage zu erhalten.<br>b) Arbeitssituationsanalyse frei zugänglich zur eigenständigen Umsetzung, z.B. siehe Anleitung BGN:<br>https://www.bgn.de/praevention-arbeitshilfen/sicher-und-gesund/gefaehrdungsbeurteilung/psychische-gefaehrdungen-am-arbeitsplatz#c817-457 |
| FAZIT | Die Arbeitssituationsanalyse wurde häufig im Gesundheits- und Sozialwesen und in der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung eingesetzt. Sie ist sowohl mit Beratung über die BGW (BGW-Arbeitssituationsanalyse) als auch zur eigenständigen Umsetzung zugänglich.<br>Wir empfehlen die Anwendung in Verbindung mit einer professionellen Moderation. |
| LITERATUR | Brandenburg, U., Nieder, P.: Betriebliches Fehlzeiten-Management. Instrumente und Praxisbeispiele für ein erfolgreiches Anwesenheits- und Vertrauensmanagement, 2. überarbeitete und erweiterte Ausgabe, Wiesbaden, 2009<br>Nieder, P.: Anpacken wo der Schuh drückt. Das Instrument Arbeitssituationsanalyse, Organisationsentwicklung 4/05, 2005, S. 54-61<br>Baumeister, A.: Arbeitssituationsanalyse. In: Badura, B., Hehlmann, Th. (Hg.): Betriebliche Gesundheitspolitik. Der Weg zur gesunden Organisation, Berlin/ Heidelberg, 2003, S. 237-243 |